|  |  |
| --- | --- |
| **44523** |  |
| **Fiammante**, Marc     Dynamic SOA and BPM : Best Practices for Business Process Management and SOA Agility / Marc Fiammante . - Boston : IBM Press, 2010 | |
| **44522** |  |
| **Harmon**, Paul     Business Process Change : A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals / Paul Harmon . - 2. ed. . - Amsterdam : Elsevier, 2007 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **43461** |  |
| **Jeston**, John et al.     Business Process Management : Practical Guidelines to Successful Implementations / John Jeston, Johan Nelis . - 2. еd. . - Oxford : Elsevier, 2008 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **43462** |  |
| **Weske**, Mathias     Business Process Management : Concepts, Languages, Architectures; With 265 Figures / Mathias Weske . - Berlin : Springer, 2007 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **40553** |  |
| **Робсон**, Майк и др.     Реинжиниринг бизнес-процессов = A practical guide to business process re-engineering : Практическое руководство / Майк Робсон, Филип Уллах ; Нова ред. и доп. Нодари Дарчоевич Эриашвили . - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2003 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **44524** |  |
| **[Two** thousand and ten] 2010 BPM and Workflow Handbook  : Spotlight on Business Intelligence . - Florida : Future Strategies ins., 2010 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **44526** |  |
| **Damelio**, Robert     The Basics of Process Mapping / Robert Damelio . - 2. ed. . - Boca Raton : CRC Press, 2011 | |